

Số: 2714/QĐ-ĐHM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 12 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy trình làm việc của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Quyết định số 389/QĐ-TTg, ngày 26 tháng 7 năm 1993 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Đại học Mở Bán công Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 146/2006/QĐ-TTg ngày 22 tháng 6 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuyển sang loại hình trường đại học công lập với tên gọi là Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 79/QĐ-ĐHM ngày 20 tháng 02 năm 2014 của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của các đơn vị của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 1883/KH-ĐHM ngày 22 tháng 11 năm 2021 của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh về Rà soát, cập nhật Quy trình làm việc của Trường Đại học Mở TP. Hồ Chí Minh.

Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Quản trị.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định là Quy trình làm việc của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (đính kèm).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày 01/01/2022 và thay thế cho Quyết định số 3031/QĐ-ĐHM ngày 26 tháng 12 năm 2019 của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 3. Trưởng Phòng Hành chính – Quản trị, trưởng các đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Các đơn vị thuộc Trường;
- Lưu: VT, HCQT, TRANG (35).


HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC MỞ
THÀNH PHỐ
HỒ CHÍ MINH
Nguyễn Minh Hà



Phụ lục I

DANH MỤC BẢNG VIẾT TẮT TÊN CÁC ĐƠN VỊ THUỘC TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2714/QĐ-ĐHM ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Trường Đại học Mở TP.Hồ Chí Minh)

Tên các đơn vị	Tên viết tắt
Ban kế hoạch chiến lược	B.KHCL
Phòng Quản lý đào tạo	P.QLĐT
Trung tâm đào tạo trực tuyến	TT.ĐTTT
Trung tâm đào tạo từ xa	TT.ĐTTX
Khoa đào tạo sau đại học	K.ĐTSDH
Phòng Hành chính-Quản trị	P.HC-QT
Phòng Tổ chức-Nhân sự	P.TC-NS
Phòng Công tác sinh viên	P.CTSV
Trạm y tế	YT
Trung tâm Quản lý Hệ thống thông tin	TT.QLHTTT
Phòng Đảm bảo chất lượng	P.ĐBCL
Thư Viện	TV
Ban học liệu	BHL
Phòng Hợp tác và Quản lý khoa học	P.HT&QLKH
Phòng Thanh tra – Pháp chế	P.TT-PC
Phòng Khảo thí	P.KT
Phòng Đầu tư – Xây dựng	P.ĐT-XD



Phụ lục II

DANH MỤC CÁC QUY TRÌNH LÀM VIỆC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2714/QĐ-ĐHM ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Trường Đại học Mở TP. Hồ Chí Minh)

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
	I. Công tác hoạch định chiến lược		
1.	Quy trình Lập kế hoạch chiến lược	B.KHCL	KHCL.01
2.	Quy trình Rà soát kế hoạch chiến lược	B.KHCL	KHCL.02
3.	Quy trình Khảo sát, thu thập thông tin	B.KHCL	KHCL.03
4.	Quy trình Triển khai, theo dõi, đánh giá thực hiện KHCL	B.KHCL	KHCL.04
	II. Công tác quản lý đào tạo		
	2.1 Đào tạo hệ chính quy		
5.	Quy trình Tuyển sinh	P.QLĐT	ĐHCQ.01
6.	Quy trình Đăng ký môn học	P.QLĐT	ĐHCQ.02
7.	Quy trình Mở ngành	P.QLĐT	ĐHCQ.03
8.	Quy trình Xếp thời khóa biểu	P.QLĐT	ĐHCQ.04
9.	Quy trình Lập kế hoạch giảng dạy học kỳ, mời giảng viên và xếp thời khóa biểu chương trình chất lượng cao	P.QLĐT	ĐHCQ.05
10.	Quy trình Quản lý hoạt động cải tiến phương pháp giảng dạy	P.QLĐT	ĐHCQ.06
11.	Quy trình Cập nhật và đánh giá chương trình đào tạo	P.QLĐT	ĐHCQ.07
12.	Quy trình Dự giờ	P.QLĐT	ĐHCQ.08
13.	Quy trình Xét chuyên điểm, miễn, giảm môn học	P.QLĐT	ĐHCQ.09
14.	Quy trình Tiếp nhận và xử lý sửa chữa	P.QLĐT	ĐHCQ.10
15.	Quy trình Khảo sát ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên	P.QLĐT	ĐHCQ.11
16.	Quy trình Công việc giám sát tổ chức đào tạo	P.QLĐT	ĐHCQ.12
17.	Quy trình Xét tốt nghiệp	P.QLĐT	ĐHCQ.13
18.	Quy trình Xét tạm dừng học tập	P.QLĐT	ĐHCQ.14
19.	Quy trình Xét thôi học	P.QLĐT	ĐHCQ.15
20.	Quy trình Khảo sát lấy ý kiến sinh viên mới tốt nghiệp	P.QLĐT	ĐHCQ.16
21.	Quy trình Khảo sát Tỷ lệ sinh viên có việc làm trong	P.QLĐT	ĐHCQ.17

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
	vòng 12 tháng sau khi tốt nghiệp		
22.	Quy trình Quản lý phôi văn bằng, chứng chỉ	P.QLĐT	ĐHCQ.18
23.	Quy trình In bằng tốt nghiệp	P.QLĐT	ĐHCQ.19
24.	Quy trình Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	P.QLĐT	ĐHCQ.20
25.	Quy trình Cấp bản sao bằng tốt nghiệp	P.QLĐT	ĐHCQ.21
26.	Quy trình Thu hồi - Hủy bỏ văn bằng, chứng chỉ	P.QLĐT	ĐHCQ.22
27.	Quy trình Xử lý khiếu nại văn bằng, chứng chỉ	P.QLĐT	ĐHCQ.23
28.	Quy trình Xây dựng phương án xét tuyển và các tiêu chí tuyển sinh	P.QLĐT	ĐHCQ.24
29.	Quy trình Cảnh báo học vụ	P.QLĐT	ĐHCQ.25
30.	Quy trình Giám sát kết quả học tập	P.QLĐT	ĐHCQ.26
31.	Quy trình Giám sát tỷ lệ thôi học	P.QLĐT	ĐHCQ.27
32.	Quy trình Giám sát thực hiện đề cương môn học	P.QLĐT	ĐHCQ.28
33.	Quy trình Rà soát đề cương môn học	P.QLĐT	ĐHCQ.29
34.	Quy trình Khảo sát sinh viên năm cuối	P.QLĐT	ĐHCQ.30
35.	Quy trình Triển khai và đánh giá bài giảng áp dụng LMS	P.QLĐT	ĐHCQ.31
36.	Quy trình Hậu kiểm hồ sơ thí sinh trúng tuyển theo phương thức xét tuyển học bạ	P.QLĐT	ĐHCQ.32
37.	Quy trình Kiểm tra hồ sơ nhập học	P.QLĐT	ĐHCQ.33
38.	Quy trình Kiểm tra hồ sơ ưu tiên của thí sinh trúng tuyển nhập học	P.QLĐT	ĐHCQ.34
39.	Quy trình Thực hiện giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình	P.QLĐT	ĐHCQ.35
	2.2 Đào tạo trực tuyến		
40.	Quy trình Tiếp nhận hồ sơ và tư vấn tuyển sinh	TT.ĐTTT	ĐTTT.01
41.	Quy trình Quản lý đăng ký môn học trực tuyến	TT.ĐTTT	ĐTTT.02
42.	Quy trình Mở ngành	TT.ĐTTT	ĐTTT.03
43.	Quy trình Lập thời khoá biểu và lịch thi học kỳ	TT.ĐTTT	ĐTTT.04
44.	Quy trình Cải tiến phương pháp giảng dạy	TT.ĐTTT	ĐTTT.05
45.	Quy trình Rà soát và điều chỉnh chương trình đào tạo	TT.ĐTTT	ĐTTT.06
46.	Quy trình Tiếp nhận, xử lý và phản hồi kết quả miễn, giảm môn học	TT.ĐTTT	ĐTTT.07
47.	Quy trình Hỗ trợ kỹ thuật	TT.ĐTTT	ĐTTT.08

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
48.	Quy trình Xét tốt nghiệp	TT.ĐTTT	ĐTTT.09
49.	Quy trình Xét tạm dừng, thôi học và học lại	TT.ĐTTT	ĐTTT.10
50.	Quy trình Khảo sát sinh viên đang học tập	TT.ĐTTT	ĐTTT.11
51.	Quy trình Khảo sát sinh viên đã tốt nghiệp	TT.ĐTTT	ĐTTT.12
	2.3 Đào tạo từ xa và vừa làm vừa học		
52.	Quy trình Tuyển sinh Đại học hình thức đào tạo từ xa	TT.ĐTTX	GDTX.01
53.	Quy trình Tuyển sinh Đại học hình thức VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.02
54.	Quy trình Đăng ký môn học trực tuyến	TT.ĐTTX	GDTX.03
55.	Quy trình Mở ngành/ xây dựng chương trình đào tạo trình độ đại học hình thức ĐTTX và VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.04
56.	Quy trình Lập kế hoạch giảng dạy – Bố trí giảng viên theo học kỳ/ năm học	TT.ĐTTX	GDTX.05
57.	Quy trình Cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hình thức ĐTTX và VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.06
58.	Quy trình Xây dựng chương trình đào tạo trình độ đại học hình thức ĐTTX và VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.07
59.	Quy trình Xét miễn môn học hình thức ĐTTX, ĐTTX qua mạng, đào tạo VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.08
60.	Quy trình Xét và công nhận tốt nghiệp hình thức ĐTTX và VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.09
61.	Quy trình Xử lý hồ sơ bảo lưu tuyển sinh, tạm dừng học, nghỉ học và nhập học lại hình thức ĐTTX và VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.10
62.	Quy trình Khảo sát đánh giá sự hài lòng của sinh viên tốt nghiệp hình thức ĐTTX và VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.11
63.	Quy trình Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau một năm tốt nghiệp	TT.ĐTTX	GDTX.12
64.	Quy trình Rà soát đề cương môn học	TT.ĐTTX	GDTX.13
65.	Quy trình Giám sát thực hiện đề cương môn học	TT.ĐTTX	GDTX.14
66.	Quy trình Kiểm tra hồ sơ nhập học	TT.ĐTTX	GDTX.15
67.	Quy trình Xử lý khiếu nại in sai thông tin sinh viên trên văn bằng hệ không chính quy	TT.ĐTTX	GDTX.16
68.	Quy trình In bằng tốt nghiệp	TT.ĐTTX	GDTX.17
69.	Quy trình In giấy chứng nhận, bảng điểm	TT.ĐTTX	GDTX.18
70.	Quy trình Soạn thảo hợp đồng liên kết đào tạo	TT.ĐTTX	GDTX.19

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
71.	Quy trình Tiếp nhận và xét tốt nghiệp đối với sinh viên chính quy chuyển đổi hình thức ĐTTX	TT.ĐTTX	GDTX.20
72.	Quy trình Thu hồi – Hủy bỏ văn bằng hình thức ĐTTX và VLVH	TT.ĐTTX	GDTX.21
73.	Quy trình Giám sát kết quả học tập	TT.ĐTTX	GDTX.22
74.	Quy trình Giám sát tỷ lệ thôi học	TT.ĐTTX	GDTX.23
75.	Quy trình Triển khai và đánh giá bài giảng áp dụng LMS	TT.ĐTTX	GDTX.24
76.	Quy trình Cảnh báo học vụ	TT.ĐTTX	GDTX.25
	2.4 Đào tạo sau đại học		
77.	Quy trình Tuyển sinh	K.ĐTSĐH	SĐH.01
78.	Quy trình Đăng ký môn học tự chọn trực tuyến	K.ĐTSĐH	SĐH.02
79.	Quy trình Xây dựng, thẩm định, mở ngành đào tạo và ban hành chương trình đào tạo trình độ sau đại học	K.ĐTSĐH	SĐH.03
80.	Quy trình Xây dựng Kế hoạch năm học và Thời khóa biểu	K.ĐTSĐH	SĐH.04
81.	Quy trình Rà soát đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo sau đại học	K.ĐTSĐH	SĐH.05
82.	Quy trình Dự giờ giảng viên	K.ĐTSĐH	SĐH.06
83.	Quy trình Xét chuyên miễn giảm môn học	K.ĐTSĐH	SĐH.07
84.	Quy trình Đánh giá giảng viên	K.ĐTSĐH	SĐH.08
85.	Quy trình Xét tốt nghiệp	K.ĐTSĐH	SĐH.09
86.	Quy trình Xét tạm dừng học tập, học lại và thôi học	K.ĐTSĐH	SĐH.10
87.	Quy trình Khảo sát ý kiến học viên trước khi tốt nghiệp	K.ĐTSĐH	SĐH.11
88.	Quy trình Khảo sát thạc sĩ và tiến sĩ sau khi tốt nghiệp	K.ĐTSĐH	SĐH.12
89.	Quy trình Quản lý hoạt động cải tiến phương pháp giảng dạy	K.ĐTSĐH	SĐH.13
90.	Quy trình Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy chế giảng dạy của Giảng viên	K.ĐTSĐH	SĐH.14
	III. Công tác Hành chính – Quản trị		
91.	Quy trình Đầu tư, mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác giảng dạy, học tập, nghiên cứu và quản lý	P.HC-QT	HCQT.01
92.	Quy trình Bảo trì, bảo dưỡng máy móc thiết bị	P.HC-QT	HCQT.02
93.	Quy trình Sửa chữa, cải tạo, nâng cấp thiết bị	P.HC-QT	HCQT.03
94.	Quy trình Soạn thảo và ban hành văn bản cấp trường	P.HC-QT	HCQT.04

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
95.	Quy trình Phổ biến văn bản	P.HC-QT	HCQT.05
96.	Quy trình Xử lý văn bản đến và văn bản đi	P.HC-QT	HCQT.06
97.	Quy trình Thu hồi tài sản	P.HC-QT	HCQT.07
98.	Quy trình Điều chuyển tài sản	P.HC-QT	HCQT.08
99.	Quy trình Thanh lý tài sản	P.HC-QT	HCQT.09
100.	Quy trình Kiểm kê tài sản	P.HC-QT	HCQT.10
101.	Quy trình Quản lý tài sản	P.HC-QT	HCQT.11
102.	Quy trình Trình Ban Giám hiệu ký văn bản	P.HC-QT	HCQT.12
103.	Quy trình Đăng ký trực tuyến số văn bản cấp Trường	P.HC-QT	HCQT.13
104.	Quy trình Cung cấp phôi văn bằng, chứng chỉ	P.HC-QT	HCQT.14
	IV. Công tác Tổ chức – Nhân sự		
105.	Quy trình Nâng bậc lương thường xuyên	P.TC-NS	TCNS.01
106.	Quy trình Nâng bậc lương trước thời hạn	P.TC-NS	TCNS.02
107.	Quy trình Tuyển dụng viên chức	P.TC-NS	TCNS.03
108.	Quy trình Kéo dài thời gian công tác	P.TC-NS	TCNS.04
109.	Quy trình Đánh giá, phân loại viên chức	P.TC-NS	TCNS.05
110.	Quy trình Quy hoạch viên chức lãnh đạo, quản lý các đơn vị thuộc Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh	P.TC-NS	TCNS.06
111.	Quy trình Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại viên chức lãnh đạo	P.TC-NS	TCNS.07
112.	Quy trình Bình xét danh hiệu thi đua các cá nhân và các đơn vị thuộc trường	P.TC-NS	TCNS.08
113.	Quy trình Thực hiện chế độ tập sự của viên chức	P.TC-NS	TCNS.09
114.	Quy trình Đào tạo - bồi dưỡng viên chức	P.TC-NS	TCNS.10
	V. Công tác sinh viên		
115.	Quy trình Tổ chức Chương trình gặp gỡ và trao đổi giữa lãnh đạo Nhà trường với sinh viên	P.CTSV	CTSV.01
116.	Quy trình Tổ chức Tuần sinh hoạt công dân – sinh viên	P.CTSV	CTSV.02
117.	Quy trình Tổ chức Giải Việt dã truyền thống	P.CTSV	CTSV.03
118.	Quy trình Tổ chức Hội thao truyền thống sinh viên.	P.CTSV	CTSV.04
119.	Quy trình Tổ chức Ngày hội Câu lạc bộ - Đội - Nhóm.	P.CTSV	CTSV.05
120.	Quy trình Tổ chức Chương trình Tọa đàm - Báo cáo chuyên đề - Hướng nghiệp - Tư vấn việc làm	P.CTSV	CTSV.06
121.	Quy trình Khảo sát đánh giá sự hài lòng của người học về	P.CTSV	CTSV.07

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
	chất lượng phục vụ và hiệu quả của công tác sinh viên.		
122.	Quy trình Khảo sát sinh viên năm cuối, phục vụ công tác tư vấn, giới thiệu việc làm.	P.CTSV	CTSV.08
123.	Quy trình Khảo sát Tân sinh viên phục vụ công tác hướng nghiệp.	P.CTSV	CTSV.09
124.	Quy trình Tiếp doanh nghiệp trực tiếp đến liên hệ tuyển dụng.	P.CTSV	CTSV.10
125.	Quy trình Tổ chức Chương trình gặp gỡ giữa lãnh đạo Nhà trường và doanh nghiệp hàng năm.	P.CTSV	CTSV.11
126.	Quy trình Tổ chức ký kết hợp tác giữa nhà trường và doanh nghiệp, cơ quan.	P.CTSV	CTSV.12
127.	Quy trình Tổ chức tham quan doanh nghiệp.	P.CTSV	CTSV.13
128.	Quy trình Triển khai bản tin hướng nghiệp và thông tin tuyển dụng hàng tuần của Trung tâm HN-TVVL.	P.CTSV	CTSV.14
129.	Quy trình Hỗ trợ truyền thông cho các đơn vị trên các kênh thông tin trường quản lý.	P.CTSV	CTSV.15
130.	Quy trình Tiếp nhận và đăng tin truyền thông trên các kênh thông tin trường quản lý.	P.CTSV	CTSV.16
131.	Quy trình Triển khai bản tin hàng tháng của Trường.	P.CTSV	CTSV.17
132.	Quy trình Xử lý thông tin an ninh trật tự và các phản ánh từ sinh viên thông qua đường dây nóng.	P.CTSV	CTSV.18
133.	Quy trình Công nhận, điều chỉnh Ban cán sự lớp – Chủ nhiệm lớp sinh viên.	P.CTSV	CTSV.19
134.	Quy trình Đánh giá kết quả rèn luyện sinh viên.	P.CTSV	CTSV.20
135.	Quy trình Khen thưởng – Kỷ luật Sinh viên.	P.CTSV	CTSV.21
136.	Quy trình Miễn, giảm học phí - hỗ trợ chi phí học tập.	P.CTSV	CTSV.22
137.	Quy trình Xét, trao học bổng khuyến khích học tập.	P.CTSV	CTSV.23
138.	Quy trình Đưa tin các hoạt động của các đơn vị trong trường trên màn hình LCD, Digital Poster, Khung tranh truyền thông	P.CTSV	CTSV.24
139.	Quy trình Giám sát kết quả rèn luyện sinh viên	P.CTSV	CTSV.25
	VI. Công tác y tế học đường		
140.	Quy trình Đăng ký bảo hiểm y tế cho sinh viên	T.YT	YT.01
141.	Quy trình Khám sức khỏe cho sinh viên	T.YT	YT.02
142.	Quy trình Phòng chống dịch Covid-19 tại các cơ sở học tập và làm việc	T.YT	YT.03

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
	VII. Công tác Quản lý hệ thống thông tin		
143.	Quy trình Cấp tài khoản thư điện tử (Email) cho người dùng	TT.QLHTTT	HTTT.01
144.	Quy trình Cấp lại mật khẩu thư điện tử (email) và tài khoản HCMCOU-SSO cho người dùng	TT.QLHTTT	HTTT.02
145.	Quy trình Hỗ trợ xử lý sự cố cho các đơn vị	TT.QLHTTT	HTTT.03
146.	Quy trình Đăng ký sử dụng phòng máy	TT.QLHTTT	HTTT.04
147.	Quy trình Thi và chuyển bài thi	TT.QLHTTT	HTTT.05
148.	Quy trình Trục phòng máy	TT.QLHTTT	HTTT.06
149.	Quy trình Xử lý máy hỏng	TT.QLHTTT	HTTT.07
	VIII. Công tác Đảm bảo chất lượng		
150.	Quy trình Đăng thông tin lên web Phòng Đảm bảo chất lượng	P.ĐBCL	ĐBCL.01
151.	Quy trình Tiếp nhận, xử lý và phản hồi minh chứng	P.ĐBCL	ĐBCL.02
152.	Quy trình Xây dựng kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng trường	P.ĐBCL	ĐBCL.03
153.	Quy trình Khảo sát thu thập ý kiến các bên liên quan	P.ĐBCL	ĐBCL.04
154.	Quy trình Tổ chức tập huấn liên quan đến đảm bảo chất lượng	P.ĐBCL	ĐBCL.05
155.	Quy trình Tự đánh giá chương trình đào tạo	P.ĐBCL	ĐBCL.06
156.	Quy trình Chuẩn bị đánh giá ngoài chất lượng chương trình đào tạo	P.ĐBCL	ĐBCL.07
157.	Quy trình Chuẩn bị cho đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục	P.ĐBCL	ĐBCL.08
158.	Quy trình Quản lý minh chứng	P.ĐBCL	ĐBCL.09
159.	Quy trình Tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục	P.ĐBCL	ĐBCL.10
160.	Quy trình Cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục sau đánh giá ngoài	P.ĐBCL	ĐBCL.11
161.	Quy trình Cải tiến chất lượng chương trình đào tạo sau đánh giá ngoài	P.ĐBCL	ĐBCL.12
	IX. Công tác Thư viện		
162.	Quy trình Bổ sung tài liệu	TV	TV.01
163.	Quy trình Giải quyết góp ý, khiếu nại của bạn đọc	TV	TV.02
164.	Quy trình Kiểm kê định kỳ tài liệu thư viện	TV	TV.03

D U
 TR U
 H O
 H I P
 M I N

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
165.	Quy trình Xác nhận nợ Thư viện	TV	TV.04
166.	Quy trình Thu tiền phạt mượn quá hạn và làm hỏng, mất tài liệu	TV	TV.05
167.	Quy trình Phục vụ bạn đọc	TV	TV.06
168.	Quy trình Xử lý kỹ thuật tài liệu	TV	TV.07
169.	Quy trình Chấm công	TV	TV.08
170.	Quy trình Khảo sát bạn đọc	TV	TV.09
171.	Quy trình Xếp giá tài liệu	TV	TV.10
172.	Quy trình Xử lý báo – tạp chí trong ngày	TV	TV.11
173.	Quy trình Luân chuyển tài liệu	TV	TV.12
	X. Công tác biên soạn học liệu		
174.	Quy trình Phối hợp cung ứng học liệu	BHL	BHL.01
175.	Quy trình Biên soạn tài liệu học tập	BHL	BHL.02.
176.	Quy trình Biên soạn tài liệu lưu hành nội bộ	BHL	BHL.03
177.	Quy trình Biên soạn bài giảng thu thanh	BHL	BHL.04
178.	Quy trình Biên soạn tài liệu hướng dẫn ôn tập	BHL	BHL.05
179.	Quy trình Biên soạn giáo trình	BHL	BHL.06
180.	Quy trình Tổng hợp, lưu trữ hồ sơ in học liệu: giáo trình, tài liệu học tập, lưu hành nội bộ, tài liệu hướng dẫn ôn tập	BHL	BHL.07
181.	Quy trình Cung ứng sách tiếng Anh (LIFE) cho sinh viên chính quy	BHL	BHL.08
182.	Quy trình Xử lý học liệu sử dụng cho môn học mới	BHL	BHL.09
183.	Quy trình Xác nhận danh mục học liệu	BHL	BHL.10
184.	Quy trình Dự trữ học liệu cho sinh viên chính quy	BHL	BHL.11
185.	Quy trình Đấu thầu học liệu	BHL	BHL.12
186.	Quy trình In ấn xuất bản học liệu	BHL	BHL.13
187.	Quy trình Chỉnh sửa tài liệu để in tái bản	BHL	BHL.14
188.	Quy trình Hỗ trợ in ấn xuất bản tài liệu cho các đơn vị trong trường	BHL	BHL.15
	XI. Công tác Nghiên cứu khoa học – Hợp tác quốc tế		
189.	Quy trình Triển khai NCKH sinh viên	P.HT&QLKH	NCKH.01
190.	Quy trình Lập hồ sơ khen thưởng bài báo	P.HT&QLKH	NCKH.02
191.	Quy trình Xin visa cho người nước ngoài	P.HT&QLKH	NCKH.03

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
192.	Quy trình Tổ chức đoàn công tác nước ngoài	P.HT&QLKH	NCKH.04
193.	Quy trình Tiếp đón đoàn vào	P.HT&QLKH	NCKH.05
194.	Quy trình Quản lý hội thảo	P.HT&QLKH	NCKH.06
195.	Quy trình Thực hiện dự án hợp tác đào tạo	P.HT&QLKH	NCKH.07
196.	Quy trình Tổ chức thực hiện và quản lý các dự án sử dụng nguồn vốn viện trợ phi chính phủ nước ngoài không hoàn lại	P.HT&QLKH	NCKH.08
197.	Quy trình Ký kết hợp tác	P.HT&QLKH	NCKH.09
198.	Quy trình Xử lý kê khai công bố khoa học của giảng viên	P.HT&QLKH	NCKH.10
199.	Quy trình Tham dự hội thảo	P.HT-QLKH	NCKH.11
200.	Quy trình Tổ chức họp hội đồng Khoa học đào tạo	P.HT-QLKH	NCKH.12
201.	Quy trình Tổ chức họp hội đồng chức danh	P.HT-QLKH	NCKH.13
202.	Quy trình Xác nhận lý lịch khoa học, kết quả nghiên cứu khoa học, tham gia hội thảo	P.HT&QLKH	NCKH.14
203.	Quy trình Phát triển đối tác	P.HT&QLKH	NCKH.15
204.	Quy trình Xét, cấp học bổng cho giảng viên, nhân viên tham gia các chương trình trao đổi, các dự án quốc tế	P.HT&QLKH	NCKH.16
205.	Quy trình Xét, cấp học bổng cho sinh viên tham gia các chương trình trao đổi, các dự án quốc tế	P.HT&QLKH	NCKH.17
206.	Quy trình Quản lý sinh viên thực tập nghề nghiệp tại nước ngoài	P.HT&QLKH	NCKH.18
207.	Quy trình Tổ chức các hoạt động ngắn hạn cho đoàn vào	P.HT&QLKH	NCKH.19
208.	Quy trình Tổ chức các hoạt động học tập kết hợp tham quan tại nước ngoài ngắn hạn (study tour)	P.HT&QLKH	NCKH.20
209.	Quy trình Xin cấp mới Giấy phép lao động cho người nước ngoài	P.HT&QLKH	NCKH.21
210.	Quy trình Xin cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài	P.HT&QLKH	NCKH.22
211.	Quy trình Xin xác nhận miễn Giấy phép lao động cho người nước ngoài	P.HT&QLKH	NCKH.23
212.	Quy trình Xin thẻ tạm trú cho người nước ngoài	P.HT&QLKH	NCKH.24
213.	Quy trình Xét duyệt hồ sơ đăng ký đề tài khoa học công nghệ cấp cơ sở	P.HT&QLKH	NCKH.25
214.	Quy trình Nghiệm thu đề tài khoa học công nghệ cấp cơ sở	P.HT&QLKH	NCKH.26

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
215.	Quy trình Kiểm tra tình hình thực hiện đề tài khoa học công nghệ cấp cơ sở	P.HT&QLKH	NCKH.27
216.	Quy trình Đăng ký đề tài khoa học công nghệ ngoài trường	P.HT&QLKH	NCKH.28
217.	Quy trình Nghiệm thu cấp cơ sở đề tài khoa học công nghệ ngoài trường	P.HT&QLKH	NCKH.29
218.	Quy trình Kiểm tra tình hình thực hiện đề tài khoa học công nghệ ngoài trường	P.HT&QLKH	NCKH.30
XII. Công tác Thanh tra – Pháp chế			
219.	Quy trình Tiếp công dân	P.TT-PC	TTPC.01
220.	Quy trình Kiểm tra kết quả chấm thi kết thúc môn học theo đơn yêu cầu	P.TT-PC	TTPC.02
221.	Quy trình Kiểm tra kết quả chấm thi kết thúc môn học theo kế hoạch của Trường	P.TT-PC	TTPC.03
222.	Quy trình Thanh tra công tác chuẩn bị thi tuyển sinh	P.TT-PC	TTPC.04
223.	Quy trình Thanh tra công tác coi thi tuyển sinh	P.TT-PC	TTPC.05
224.	Quy trình Thanh tra công tác chấm thi tuyển sinh	P.TT-PC	TTPC.06
225.	Quy trình Thanh tra việc chỉ đạo tổ chức thực hiện của Hội đồng thi	P.TT-PC	TTPC.07
226.	Quy trình Kiểm tra công tác tổ chức thi kết thúc môn học	P.TT-PC	TTPC.08
227.	Quy trình Giám sát công tác tổ chức thi tại các đơn vị liên kết	P.TT-PC	TTPC.09
228.	Quy trình Kiểm tra công tác chấm thi kết thúc môn học	P.TT-PC	TTPC.10
229.	Quy trình Thanh tra công tác chuẩn bị xét tuyển	P.TT-PC	TTPC.11
230.	Quy trình Thanh tra công tác xét tuyển	P.TT-PC	TTPC.12
231.	Quy trình Thanh tra việc nhập học, kiểm tra hồ sơ thí sinh trúng tuyển	P.TT-PC	TTPC.13
232.	Quy trình Thanh tra công tác xét và công nhận tốt nghiệp	P.TT-PC	TTPC.14
233.	Quy trình Thanh tra điều kiện tổ chức thực hiện luận văn, luận án	P.TT-PC	TTPC.15
234.	Quy trình Thanh tra công tác tổ chức đánh giá luận văn, luận án	P.TT-PC	TTPC.16
XIII. Công tác Khảo thí			
235.	Quy trình Tổ chức thi trên giấy	P.KT	KT.01
236.	Quy trình Tổ chức thi trắc nghiệm trên máy tính	P.KT	KT.02

Stt	Quy trình của các đơn vị	Đơn vị thực hiện	Mã quy trình
237.	Quy trình Tiếp nhận, in sao đề và lưu trữ đề thi	P.KT	KT.03
238.	Quy trình Chấm thi trắc nghiệm	P.KT	KT.04
239.	Quy trình Tổ chức thi trên hệ thống thi trực tuyến	P.KT	KT.05
	XIV. Công tác Đầu tư – Xây dựng		
240.	Quy trình Trình phê duyệt chủ trương đầu tư và phê duyệt dự án đầu tư	P.ĐT-XD	ĐT.XD.01
241.	Quy trình Sửa chữa nhỏ theo hình thức chi hoạt động thường xuyên	P.ĐT-XD	ĐT.XD.02
242.	Quy trình Thanh toán vốn đầu tư xây dựng	P.ĐT-XD	ĐT.XD.03
243.	Quy trình Quyết toán dự án đầu tư xây dựng	P.ĐT-XD	ĐT.XD.04

Tổng cộng có 243 quy trình./.

